



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

5B070100 «Биотехнология»

5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И БИЗНЕСА

с «02» по «03» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B070100 «Биотехнология»
5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И БИЗНЕСА

с «02» по «03» мая 2019 г.

г. Нур-Султан

«03» мая 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	38
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	43
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	46

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО - акционерное общество;
ВОУД - внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ - высшее учебное заведение;
ВЭК - Внешняя экспертная комиссия
ГАК - государственная аттестационная комиссия;
ГОСО РК - государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;
ДОТ - дистанционные образовательные технологии;
ЕНТ - единое национальное тестирование;
ИКТ - информационно-коммуникационные технологии;
КВН - клуб веселых и находчивых;
КОП - Комитет по образовательным программам;
КТА - комплексное тестирование абитуриента;
КТО - кредитная технология обучения;
КЭД - каталог элективных дисциплин;
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МОП - модульные образовательные программы;
МС ИСО - международный стандарт Международной организации по стандартизации
МТБ - материально-техническая база;
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР - научно-исследовательская работа;
НИРО/НИРС - научно-исследовательская работа обучающегося/студента;
НПА - нормативно-правовой акт;
ОП - Образовательная программа;
ООД - общеобразовательные дисциплины;
ОР - офис регистратора;
ППС - профессорско-преподавательский состав;
РГКП на ПВХ - республиканское государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК - Республика Казахстан;
РМЭБ - республиканская межвузовская электронная библиотека;
РУП - рабочий учебный план;
СМИ - средства массовой информации;
СМК - система менеджмента качества;
СНО - студенческое научное общество;
СРО/СРС - самостоятельная работа обучающегося/студента;
СРСП - самостоятельная работа студента с преподавателем;
ТУП - типовой учебный план
ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью;
УВП - учебно-вспомогательный персонал;
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины;
УМКС - учебно-методический комплекс специальности;
УМС - учебно-методический совет;
УИЛК – Учебно –исследовательский лабораторный комплекс
УП - учебная программа;
УП и ОУП - управление планирования и организации учебного процесса;
УС - Ученый Совет;
ФДО - Факультет Дистанционного обучения;
ЭБ - электронная библиотека.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 29-19-ОД от 20.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 3 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия АО «Казахский университет технологии и бизнеса» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского университета технологии и бизнеса в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, Университет «Туран» (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Тошматов Махмуд Негматович, к.э.н., профессор, Технологический университет Таджикистана (г. Душанбе, Республика Таджикистан);

3. **Эксперт** – Исаева Куралай Сметкановна, к.т.н., Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

4. **Эксперт** – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);

5. **Работодатель** – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан);

6. **Студент** – Нозимова Диляфруз Шухратовна, студент 2 курса Университета «Астана» (г. Нур-Султан);

7. **Студент** – Жәумітова Нұрсәуле Нұрланқызы, студент 3 курса Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

8. **Наблюдатель от Агентства** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

АО «Казахский университет технологии и бизнеса» образован на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана.

С 2003 года стал действовать как самостоятельный вуз в качестве Акмолинского университета технологии и бизнеса, 26 марта 2008 года был переименован в АО «Казахский университет технологии и бизнеса».

Деятельность университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (№ KZ29LAA00008797 от 18.04.2017 года).

В университете осуществляется многоуровневая система подготовки специалистов: техническое и профессиональное образование (колледж) – высшее образование (бакалавриат), послевузовское обучение (магистратура).

В структуру университета входят 3 факультета: технический, экономический и дистанционного обучения. В составе факультетов 7 кафедр, готовящих кадры по 17 специальностям бакалавриата, 5 специальностям магистратуры.

Контингент обучающихся вуза на 1 мая 2019 года составил 2404 человека.

Общее количество ППС университете 163, из них штатные 145. Доктора наук - 13, из них профессора - 9, кандидаты наук - 67, доценты - 30, PhD - 8. Процент острепененности по университету составляет 54 %.

Подготовка обучающихся по аккредитуемым образовательным программам бакалавриата 5B070100 – «Биотехнология», 5B072800 – «Технология перерабатывающих производств» осуществляется в соответствии с действующими законодательно-правовыми документами РК, нормативно-правовыми актами МОН РК, Стратегическим планом развития ОП, согласованным со Стратегическим планом развития АО «Казахский университет технологии и бизнеса» на 2019-2023 годы, в соответствии с миссией, видением и стратегией вуза.

Выпускающей кафедрой ОП 5B070100 – «Биотехнология», 5B072800 – «Технология перерабатывающих производств» является кафедра «Технология и стандартизация».

КазУТБ проводит научную деятельность на основании Свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство Серии МК № 003978 от 9 апреля 2014 года) выданного Комитетом по контролю в сфере образования и науки.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса» 07.06.2016 г получил свидетельство об институциональной аккредитации сроком на три года, с регистрационным номером IA №0072.

В 2011 году университет начал строительство учебного кампуса. Строительство комплекса разбито на 4 очереди – учебно-административный корпус, общежитие, учебный корпус №2, а также корпус, включающий библиотеку, актовый зал, кафе-столовую и спортзал. В настоящее время завершена первая очередь строительства и ведутся работы по сдаче административного корпуса в эксплуатацию площадью 24457,4 м².

В 2016 году была пройдена ресертификация СМК на соответствие стандартам ISO 9001:2008 ТОО «EUROASIA MS». Выдан сертификат соответствия KZ0.02.133KCC №0054861 сроком на 3 года от 09.06.2016 г. до 09.06.2019 г.

В 2018 году по результатам рейтинга НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (НААР) университет по республике занял 15 позицию.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 30-17-ОД от 28.04.2017 г. с 15 по 17 мая 2017 года Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B070100 – «Биотехнология», 5B072800 – «Технология перерабатывающих производств» Казахского университета технологии и бизнеса стандартам специализированной аккредитации НААР. Перечисленные ОП были аккредитованы на 1 год.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Омаров Рустем Туkenovich, кандидат биологических наук, PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет, эксперт Гильдии экспертов;

3. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, м.т.н., начальник службы качества, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина;

4. **Эксперт** – Ещжанов Талгат Есмаханбетович, и.о. доцента кафедры биотехнологии и микробиологии факультета Естественных наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева;

5. **Эксперт** - Турткараева Гульнара Баяновна, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;

6. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, Старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова;

7. **Работодатель** - Молдабаева Бахит Кадыровна, заведующая учебного центра, ТОО «ПИК «Astana Ютария Ltd» (Астана);

8. **Студент** – Хожа Айкерим, студентка 4 курса специальности 5B072800 - «Технология перерабатывающих производств» Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина;

9. **Студент** – Аскарлова Ылпан Асқарқызы, студентка 1 года обучения специальности 6M070300 - «Информационные системы» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева;

10. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

11. **Наблюдатель от Агентства** – Медетов Багдат Ергазинвич, консультант по юридическим вопросам НААР (Астана).

12.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП 5B070100 – «Биотехнология», 5B072800 – «Технология перерабатывающих производств»:

– обеспечить разработку механизма управления планов развития ОП;

По данной рекомендации, процедуры разработки и утверждения планов развития ОП соблюдаются, но не в полной мере отработан механизм управления планами (механизм корректировки, участия стейкхолдеров)

– включить работодателей, студентов в процесс формирования планов развития ОП;

На кафедре «Технология и стандартизация» имеется план развития ОП на 2016-2020 годы по аккредитуемым ОП от 02 сентября 2016 года, разработчиками которого являются ППС кафедры, а также работодатели и студенты: по ОП 5B072800-Технология перерабатывающих производств – Казгужина Б.С., главный технолог ТОО «Ақбидай -Астана», студенты 3 курса – Серикова А., Жумагали Т., по ОП 5B070100 – Биотехнология – Абжалелов А.Б., генеральный директор РГП Республиканская коллекция микроорганизмов, студенты 3 курса Мурат Л., Эюбов А., Даулетияр А.

– на основе анализа обеспеченности ресурсами аккредитуемых ОП, внести корректировки в планы развития ОП;

Планы развития ОП были пересмотрены: вместо планов развития ОП на 2016-2019 гг. разработаны Планы развития на 2019-2024 гг. с учетом обеспеченности ресурсами.

– разработать и внедрить механизм оценки удовлетворенности участников образовательного процесса, проводить данные мероприятия на системной основе;

В 2018 году было приобретен модуль «Анкетирование» для системы АИС Платонус.

– разработать и внедрить систему управления рисками по аккредитуемым ОП;

Механизм выявления и управления рисками ОП формализован и уточнен в Стратегическом плане развития «Казахского университета технологии и бизнеса» на 2019-2023 годы, а также в планах развития ОП. По каждой ОП сформирована рабочая группа из состава ППС кафедры, которые провели SWOT анализ, составили реестр рисков. В целях выявления и прогнозирования рисков по реализуемым ОП сбор информации ведется на основании анализа результатов анкетирования обучающихся, ППС, работодателей, по итогам проведенных ярмарок выпускников с рекомендациями от работодателей, оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ.

– активизировать деятельность по разработке совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;

Данная рекомендация выполнена не в полной мере. На данный момент ведется подготовительная работа по заключению договоров.

– обеспечить наличие исследовательских элементов в содержание аккредитуемых ОП;

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в виде внедрения в учебный процесс результатов научных исследований студентов в рамках дипломных работ в учебный процесс. Результаты внедрены в учебный процесс университета для ОП 5В070100 – «Биотехнология»: на лабораторных занятиях дисциплины «Биотехнология молока и молочных продуктов» в 6 семестре 2018-2019 учебного года на тему «Разработка биотехнологии производства плавленого сыра с растительными добавками», авторы разработки старший преподаватель, PhD – Тарлыков П.В., старший преподаватель, магистр Ануарбекова А.С. и старший преподаватель, магистр Байтакова А.К. На лекционных занятиях дисциплины «Безопасность продовольственных продуктов» в 7 семестре 2018-2019 учебного года изучается тема «Влияние низких хронических доз радиации на качество говядины в условиях СИЯП», авторы разработки асс.профессор (доцент) – Аманжолов С.А., старший преподаватель, магистр Ануарбекова А.С. и старший преподаватель, магистр Байтакова А.К.. На практических занятиях дисциплины «Биотехнология консервного производства» в 7 семестре 2018-2019 учебного года рассматривается тема «Способ определения показателя структуроформирования» авторы разработки асс. профессор (доцент) – Аманжолов С.А., старший преподаватель, магистр Ануарбекова А.С. и старший преподаватель, магистр Байтакова А.К. По ОП 5В072800 – «Технология перерабатывающих производств» на практических занятиях дисциплины «Технология бродильных производств и виноделия» в 7 семестре 2018-2019 учебного года внедрена тема «Разработка кисломолочного продукта с бахчевой культурой» авторы разработки асс. профессор, к.т.н., Есиркеп Г.Е., старший преподаватель Турабаева А.Е. и магистр, преподаватель Серикова А.С.

– расширить базу практик, заключив договора с предприятиями по профилю подготовки по ОП 5В070100 – «Биотехнология»;

Были заключены договора с ТОО «Казахский научно-исследовательский ветеринарный институт», ТОО «КТИ», РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов».

– пересмотреть элективные курсы, включив дисциплины, соответствующие профилю подготовки;

Каталоги элективных дисциплин ежегодно согласовываются с работодателями. На КЭДы 2018 года набора были получены экспертные заключения от директора Акмолинского филиала КазНИВС – Токеева Ш.О. и директора РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов» - Абжалелова А.Б.

- разработать и внедрить механизм рецензирования и мониторинга реализации ОП;

Выборность дисциплин студентами отражается в КЭД. Данные Каталоги по различным специальностям ежегодно обновляются. При этом подбираются те дисциплины, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда, а также с учетом мнения работодателей. В случае введения в образовательную программу новой учебной дисциплины, кафедра ходатайствует перед УМС вуза с обоснованием о необходимости включения новой дисциплины в учебный процесс. Предлагаемые дисциплины вносятся в Каталог элективных дисциплин и окончательно согласовываются с работодателями. Результаты согласования отображаются в экспертных заключениях на КЭД по реализуемым ОП.

– разработать программу и обеспечить внедрение Инновационных методик преподавания;

– обеспечить разработку собственных методик преподавания, по дисциплинам аккредитуемых ОП;

По двум рекомендациям работа ведется не в полной мере, в учебный процесс внедряются лишь результаты научных работ ППС и с обучающихся.

– разработать и внедрить систему определения удовлетворенности обучающихся при прохождении профессиональной практики;

В целях обеспечения выполнения данной рекомендации в 2018 году был приобретен модуль «Анкетирование» для системы АИС Платонус.

– активизировать деятельность по внешней и внутренней мобильности обучающихся по образовательным программам кластера;

Сведения по реализации данной рекомендации приведены в таблице 1:

Таблица 1.

№	ФИО студента	Специальность	Название ВУЗа	Период прохождения
1.	Куатбаева Нурай	5В070100 «Биотехнология»	Алматинский технологический университет	23.01.17-20.07.17
2.	Сапарғали Айнаш Амангельдіқызы	5В070100 «Биотехнология»	Алматинский технологический университет	23.01.17-20.07.17
3.	Қаратай Ранат Асхатқызы	5В070100 «Биотехнология»	Алматинский технологический университет	23.01.17-20.07.17
4.	Данияр Ақерке Дәулетқызы	5В070100- Биотехнология	Алматинский технологический университет	22.01.18-27.05.18
5.	Жунаит Алия Ерланқызы	5В070100- Биотехнология	Алматинский технологический университет	22.01.18-27.05.18
6.	Қабдреш Назгүл Құрманғазықызы	5В070100- Биотехнология	Алматинский технологический университет	22.01.18-27.05.18
7.	Қойшығара Диана Саматқызы	5В070100- Биотехнология	Алматинский технологический университет	22.01.18-27.05.18
8.	Азат Айдана	5В070100- Биотехнология	Алматинский технологический университет	22.01.18-27.05.18
9.	Макаш Назерке	5В072800 – Технология перерабатывающих производств	Алматинский технологический университет	22.01.18-27.05.18
10.	Асылхан Айгерим	5В070100 - Биотехнология	Алматинский технологический университет	27.08.18-28.12.18
11.	Ақышева Фариза	5В070100 - Биотехнология	Алматинский технологический университет	27.08.18-28.12.18
12.	Аманжол Дамира	5В070100 - Биотехнология	Алматинский технологический университет	27.08.18-28.12.18
13.	Серік Әдемі	5В070100 - Биотехнология	Алматинский технологический университет	27.08.18-28.12.18
14.	Оңғарбай Айшабибі	5В070100 - Биотехнология	Южно-Казахстанский государственный университет имени М.Ауэзова	27.08.18-28.12.18
15.	Серикхан Диана	5В070100– «Биотехнология»	Алматинский технологический университет	18.01.19-01.07.19

– увеличить процент обучающихся, привлекаемых к НИР, с разработкой механизма их стимулирования;

Рекомендация реализуется не в полной мере, в связи с малым контингентом обучающихся по ОП.

– активизировать деятельность по профессиональной сертификации обучающихся;

По данной рекомендации ведутся лишь подготовительные мероприятия.

– разработать и внедрить механизм обратной связи и поддержки обучающихся;
Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриент», «Студент», «Выпускник» и «Обучение» на сайте Университета www.kazutb.kz.

Определены средства массовой информации для публикации – это местные газеты КазУТБ, «Наш Нур-Султан», и телеканал Евразия.

Университет имеет официальные страницы в популярных социальных сетях: Facebook: Instagram: Youtube. Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях, через книгу жалоб и форму обратной связи на сайте университета <http://www.kazutb.kz> и через блог ректора.

– рассмотреть возможности представления академической мобильности ППС ОП кластера, как внутренней и внешней;

По внутренней мобильности профессор кафедры Технология и стандартизация д.б.н., Мырзаханов Н.М. по договору № УМО и АМ 14/42 «11» марта 2019 года прочел курс лекции по дисциплине «Физиология человека и животных» для студентов Алматинского технологического университета, г. Алматы.

– разработать механизм стимулирования учебно-методической, научной и воспитательной работы ППС;

Разработано положение «Оценка профессионального рейтинга ППС» на основе которого будут рассматриваться вопросы дифференцированной оплаты ППС за учебно-методическую, научную и воспитательную работу.

– разработать механизм и обеспечить его выполнение по оценке компетентности ППС по аккредитуемым ОП (Аттестация);

Согласно Положению «Об аттестации ППС и работников» аттестация проходит раз в 5 лет. Последняя аттестация ППС по аккредитуемым ОП была в 2015 году.

– привлекать к проведению занятий специалистов практиков, известных ученых и работодателей;

В рамках ОП преподавателями-практиками являются: преподаватели кафедры, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли. Для проведения занятий по дисциплине «Технология перерабатывающих производств», «Обработка и хранения продуктов растениеводства» ОП 5В082800 - «Технология перерабатывающих производств» привлекается работник ТОО «Акбидай-Астана» Казгужина Б.С.. Для проведения занятий по дисциплине «Биотехнология микроорганизмов» ОП 5В070100 - «Биотехнология» привлекается работник РГП «Республиканская коллекция микроорганизмов» Абжалелов А.Б.

По договору №11/1 от 10 марта 2019 года к.т.н., профессор Алматинского технологического университета - Диханбаева Ф.Т., провела полный курс по дисциплине «Биотехнология молока и молочных продуктов» для ОП 5В070100 - «Биотехнология».

- разработать и внедрить программу поддержки молодых преподавателей;

По данной рекомендации поддержка молодых преподавателей проводится лишь в рамках участия в Рейтинговой системе доплат ППС.

– разработать и внедрить систему мониторинга удовлетворенности ППС;

В 2018 году было приобретен модуль «Анкетирование» для системы АИС Платонус.

– усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы для аккредитуемых ОП на государственном и английском языках;

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.12.2018 г. – 114 940 экз. Фонд на электронных и магнитных носителях составляет 4809 экз., в том числе: на казахском -

1864 экз., русском - 2851 экз., и на английском - 94 экз. В электронном зале библиотеки университета на CD дисках собрана база внутривузовских изданий: учебно-методические комплексы дисциплин по образовательным программам, а также лицензионные учебные издания, электронные образовательные ресурсы, компьютерные обучающие программы и др. Книгообеспеченность обучающихся по ОП 5В070100- «Биотехнология» составляет - 142 экз., по ОП 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»- 110 экз.

– обеспечить приобретение учебного, специализированного и лабораторного оборудования для аккредитуемых ОП в соответствии с современными требованиями;

Увеличение финансирования на приобретение материально-технической базы

Направление финансирования	2016год	2017год	2018 г.
Для технических специальностей	17300000	3400000	10392655

С февраля 2018 года в университете работает учебно-исследовательский лабораторный комплекс (далее УИЛК), где проводятся учебные и научные исследования. На 2018-2019 учебный год университетом запланировано профинансировать:

- учебно-исследовательский лабораторный комплекс 1 000 000 тг.;
- на приобретение новой литературы 2 801 780 тг.;
- на материально-техническую базу 13 000 000 тг.;
- на 50 компьютеров нового поколения 10 000 000 тг.

– структурировать и систематизировать информацию в разрезе дисциплин, обеспечив актуализацию УМКД;

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в виде внедрения в учебный процесс результатов научных исследований студентов в рамках дипломных работ в учебный процесс. Результаты научных работ внедрены в учебный процесс для бакалавров ОП 5В070100 – «Биотехнология» на лабораторных занятиях дисциплины «Биотехнология молока и молочных продуктов» в 6 семестре 2018-2019 учебного года на тему «Разработка биотехнологии производства плавленого сыра с растительными добавками» авторы разработки старший преподаватель, PhD – Тарлыков П.В., старший преподаватель, магистр Ануарбекова А.С. и старший преподаватель, магистр Байтакова А.К., 5В070100 – «Биотехнология» на лекционных занятиях дисциплины «Безопасность продовольственных продуктов» в 7 семестре 2018-2019 учебного года на тему «Влияние низких хронических доз радиации на качество говядины в условиях СИЯП» авторы разработки асс.профессор (доцент) – Аманжолов С.А., старший преподаватель, магистр Ануарбекова А.С. и старший преподаватель, магистр Байтакова А.К., 5В070100 – «Биотехнология» на практических занятиях дисциплины «Биотехнология консервного производства» в 7 семестре 2018-2019 учебного года на тему «Способ определения показателя структуроформирования» авторы разработки асс.профессор (доцент) – Аманжолов С.А., старший преподаватель, магистр Ануарбекова А.С. и старший преподаватель, магистр Байтакова А.К., для специальности 5В072800 – «Технология перерабатывающих производств» на практических занятиях дисциплины «Технология бродильных производств и виноделия» в 7 семестре 2018-2019 учебного года на тему «Разработка кисломолочного продукта с бахчевой культурой» авторы разработки асс. профессор, к.т.н., Есиркеп Г.Е., старший преподаватель Турабаева А.Е. и магистр, преподаватель Серикова А.С.

– рассмотреть вопрос приобретения доступа в университете в электронные базы данных;

Библиотека имеет доступ к следующим базам данных:

1. Республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmebrk.kz;
2. Электронная библиотека издательства «Лань» – www.e.lanbook.com;
3. Thomson Reuters: <http://it-science.thomsonreuters.com>;

4. соглашение о вступлении в «Казахстанский открытый Консорциум» («Kazakhstan Open Consortium»)

Электронные библиотеки, а также пользователям предоставлен доступ к полнотекстовым базам данных через интернет: Springer, «Scopus» (Sci Verse Scopus) www.KazakhstanVSL.org/authentication.

– рассмотреть вопросы о создании или приобретении системы антиплагиат по выпускным работам студентов;

Работы студентов на плагиат проверяются лишь с использованием внешних онлайн сервисов, без учета внутривузовской базы.

– повысить безопасность и сохранность информации в АИС за счет установки на сервера университета открытой платформы Linux, реализовать механизм резервного копирования информации, обеспечить антивирусную защиту;

По данной рекомендации ВУЗом для повышения безопасности и сохранности информации АИС была установлена антивирусная программа Касперского.

– внедрить процедуру корректирующих и упреждающих действий по результатам регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей условиями реализации ОП;

Мониторинг результатов анкетирования удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей ОП был рассмотрен на заседании Учебно-методическом совете от 22 февраля 2019 года № 4, разработан план корректирующих мероприятия по улучшению реализации ОП.

– обновить страницу выпускающей кафедры и персональные страницы преподавателей, расширить перечень публикуемых нормативных материалов и информационных разделов для обучаемых на сайте университета;

По данной рекомендации информация размещена по ссылке <https://www.kazutb.kz/ru/fakultety/tekhnologicheskij/kafedra-tekhnologiya-i-standartizatsiya>

– разработать положение о сайте, в котором прописать роли ключевых пользователей и регламент обновления информации.

По данной рекомендации разработано Положение об официальном информационном сайте университета от 14.01.2019 года

Ответственный за обновления информации на сайте университета - руководитель отдела Информационных технологий и программного обеспечения.

– опубликовать на сайте результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей;

Рекомендация реализована не в полной мере. На данный момент идут работы по наполнению информационной составляющей сайта.

– обеспечить эффективное функционирование системы обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.

По данной рекомендации источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриент», «Студент», «Выпускник» и «Обучение» на сайте Университета www.kazutb.kz.

Определены средства массовой информации для публикации – это местные газеты КазУТБ, «Наш Нур-Султан», и телеканал Евразия.

Университет имеет официальные страницы в популярных социальных Facebook: Instagram; Youtube.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях, через книгу жалоб и форму обратной связи на сайте университета <http://www.kazutb.kz> и через блог ректора.

Решением Аккредитационного совета НААР образовательные программы 5B070100 «Биотехнология», 5B072800 - «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» были аккредитованы на 1 (один) год.

В целом, рекомендации предыдущей ВЭК реализованы в достаточной мере, но следует продолжить работу по следующим направлениям:

- конкретизировать механизм управления планов развития ОП;
- продолжить работы по реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;
- внедрить Инновационные методики преподавания, в том числе собственные;
- провести мероприятия по профессиональной сертификации обучающихся;
- разработать мероприятия поддержки молодых преподавателей
- обеспечить проверку письменных работ на плагиат с созданием внутривузовской базы
 - своевременно публиковать на сайте результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Казахского университета технологии и бизнеса в период с 02 по 03 мая 2019 года.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 197 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений	14
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	41
Выпускники	15
Работодатели	7
Обучающиеся	54
Всего	139

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Биотехнология молока и молочных продуктов», тема «Разработка плавленного сыра с растительными добавками», 3 курс, специальность 5B070100-Биотехнология, преподаватель – PhD, старший преподаватель Тарлыков П.В. (аудитория 3/213);

- по дисциплине «Биотехнология бродильных производств», тема «Тағамдық органикалық қышқылдар өндірісі. Лимон қышқылының өндірісінің технологиясы», 3 курс, специальность 5B070100-«Биотехнология», преподаватель – магистр, старший преподаватель Туреханова Г.И. (аудитория 3/215);

- по дисциплине «Астық өнімдерінің сапасы», тема «Астық сапасының анықтау», 2 курс;

- по дисциплине «Пищевая химия», тема «Жұмыртқа және жұмыртқа сапасын анықтау», 2 курс, специальности 5B070100-«Биотехнология», преподаватель – магистр,

старший преподаватель Муканова К.А. (аудитория 3/113).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили конференц-зал, библиотеку КазУТБ, актовый зал, лабораторию пищевой биотехнологии, лабораторию биотехнологии и биоинженерии, лабораторию микробиологии и вирусологии, лабораторию оценки контроля качества пищевых продуктов, лабораторию технологии приготовления пищи, лабораторию технологии перерабатывающих производств.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик. Экспертная группа посетила ТОО «Акбидай - Астана» – ведущее предприятие по оценке и контролю качества зерна. В ТОО «Акбидай - Астана» функционирует филиал кафедры по аккредитуемым ОП, где каждую пятницу проводятся занятия для 3 курса по дисциплине «Өңдеу өндірісінің технологиясы», преподаватель Казгужина Б.С.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 41 преподавателей, 54 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили официальный сайт ВУЗа <http://www.kazutb.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КазУТБ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
 - Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
 - Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
 - Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
 - Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
 - Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
 - Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
 - Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
 - Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
 - Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
 - должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
 - Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
 - Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Разработка и управление ОП специальностей 5В070100 – «Биотехнология», 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» осуществляется в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Деятельность кафедры «Технология и стандартизация» - далее «ТиС» организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегией развития КазУТБ на 2019-2025 годы и направлена на их реализацию. Политика обеспечения качества университета, Миссия и Видение, размещены на открытом ресурсе [http:// www.kazutb.kz](http://www.kazutb.kz), таким образом, доступны сотрудникам, студентам, работодателям, стейкхолдерам и другим заинтересованным лицам.

Непосредственной организацией, разработкой документов, управлением, контролем реализации, мониторингом и другими оперативными вопросами в области качества образовательной деятельности занимаются специально созданные в КазУТБ структуры и назначенные лица (проректор по учебной, учебно-методической работе и академической мобильности, проректор по науке, инновационным технологиям и внешним связям, проректор по воспитательной работе), учебно-методический совет; управление планирования учебного процесса, отдел планирования учебного процесса, отдел организации и контроля учебного процесса).

Механизм формирования ОП установлен Положением «По разработке образовательных программ». Руководство ОП отслеживает реализацию плана развития

ОП и эффективность претворения плана в жизнь в соответствии процедурой мониторинга и оценки ОП. Положение о мониторинге качества образовательной программы состоит из нескольких этапов: «Подготовка документации образовательной программы»; «Внешняя оценка ОП»; «Внутренняя оценка ОП»; «Анализ количественных и качественных показателей ОП»; «Мониторинг практики (исследование по прохождению практики)»; «Подготовка отчета по мониторингу»; «Пересмотр плана развития ОП». Внешняя оценка ОП осуществляется с привлечением стейкхолдеров.

В проектировании и реализации аккредитуемых ОП по аккредитуемым специальностям принимают участие представители организаций-работодателей, деятельность которых непосредственно связана со спецификой ОП, таких как: ТОО «Акбидай-Астана», РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов», Акмолинский филиал «Казахской научно-исследовательской ветеринарной станции», которые выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей в данной области.

С целью разработки механизма оценки рисков при реализации образовательных программ разработано Положение об управлении рисками, которое предусматривает идентификацию, оценку и анализ рисков; планирование и осуществление необходимых мероприятий по устранению рисков, анализ рисков (Решение Ученого Совета КазУТБ от 14 января 2019 года, протокол №4/1).

В целом, уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП 5B070100 «Биотехнология», 5B073200 «Технология перерабатывающих производств» заключается в том, что они направлены на подготовку специалистов с учетом потребностей рынка труда пищевой отрасли Акмолинской области, что согласуется с национальными приоритетами развития и стратегией развития КазУТБ.

С целью эффективного управления, контроля, учета и анализа образовательных, и других процессов в университете функционирует АИС «Platonus». Данная система служит «единым окном» доступа к результатам успеваемости студентов, в том числе текущего и рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации студентов.

Веб-сайт КазУТБ (<http://www.kazutb.kz>), представлен страницами подразделений и персональными страницами ППС, подсайтами ректора, абитуриента, студента. Сайт обеспечивает получение информации посредством публикации новостей, объявлений и обзора событий.

Сайт <http://www.kazutb.kz> используется для обратной связи при помощи формы комментирования, особенность которой заключается в том, что не нужно регистрироваться на сайте, чтоб начать комментировать, достаточно выбрать любую социальную сеть, в которой пользователь зарегистрирован, и писать от имени профиля этой социальной сети.

Университет участвует в ежегодном национальном рейтинге вузов, проводимый НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга». В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП -20 вузов Республики АО «КазУТБ» занял устойчивую 15-ую позицию среди 58 вузов. (<http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2018>).

В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников по рейтингу Атамекен за 2018 год составляет по специальности «Технология перерабатывающих производств» - 86%, по специальности 5B070100- Биотехнология- 68% (<https://atameken.kz/uploads/content/files/2Биотехнология.pdf>).

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В политике обеспечения качества не в достаточной мере выражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтвержден вопрос о механизме управления инновациями в рамках ОП 5B070100 «Биотехнология», 5B072800 Технология

перерабатывающих производств», Это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП, ППС, студентами и работодателями и при анализе представленной документации.

Также, в ходе работы ВЭК не получила подтверждения работы руководства ОП по управлению рисками. Риски прописаны лишь в Положении, отсутствуют документы по анализу и мероприятиям по предотвращению рисков.

Следует отметить, что нет реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

По результатам анкетирования ППС:

- 65,6 % респондентов отметили, что Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС

- 53,1 % ППС отметили свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений

- 3,1 % низко оценивают восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес;

- 50 % удовлетворены обратной связью ППС с руководством;

- 53,1% анкетированных оценили адекватность признания потенциала и способностей преподавателей.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 75 %, «частично удовлетворены» - 25 % обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

- МОПы содержат элективные курсы, отражающие современные требования в области направлений подготовки.

Рекомендации ВЭК:

- предусмотреть возможность разработки и реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;

- конкретизировать систему управления рисками по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой» для ОП 5B070100 «Биотехнология», 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные - 5, удовлетворительные – 10, требующие улучшения - 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

➤ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

➤ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

➤ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

➤ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными

➤ лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

➤ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

➤ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

➤ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

➤ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

➤ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа

Управление информацией в рамках официального портала вуза [https:// www.kazutb.kz](https://www.kazutb.kz) ответственным является руководитель отдела Информационных технологий и программного обеспечения.

Портал обеспечивает информирование и коммуникацию студентов, преподавателей и прочих заинтересованных лиц. На сайте представлена информация об управлении учебными, методическими, научными, воспитательными процессами, имеются веб-страницы отдельных подразделений: факультетов, кафедр.

Отдельные разделы сайта ориентированы на различные категории пользователей: абитуриентов, студентов, магистров, выпускников и ППС. На сайте имеется блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются ссылки на адреса университета в социальных сетях. Управление сайтом осуществляется централизованно.

Личный кабинет студента <http://cabinet> включает академический календарь, справочник-путеводитель, ссылки на каталог элективных дисциплин, перечень баз практик по специальностям. Также в личном кабинете студента размещены сведения о текущей успеваемости студента, о результатах сдачи экзаменов, о рейтинговых оценках и информация об оплате студентом обучения.

Библиотека имеет доступ к следующим базам данных: Республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmebrk.kz; Электронная библиотека издательства «Лань» – www.e.lanbook.com; Thomson Reuters: <http://it-science.thomsonreuters.com>; соглашение о вступлении в «Казахстанский открытый Консорциум» («Kazakhstan Open Consortium»), а также пользователям предоставлен доступ к полнотекстовым базам данных через интернет: Springer, «Scopus» (Sci Verse Scopus) www.KazakhstanVSL.org/authentication.

Университет обеспечивает открытость и доступность информации всем заинтересованным сторонам, а также наличие действующего механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Информация, собираемая в рамках данного мониторинга, в частности, учитывает:

- ключевые показатели эффективности деятельности;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых информационных системах; наличием установленных антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность.

Система сбора, анализа и управления информацией КазУТБ используется для обеспечения качества реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование

официального сайта вуза на трех языках.

Основными формами обратной связи являются:

- прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе;

- формы обратной связи, размещенные на сайте университета;

- блог ректора, размещенный на сайте университета;

- анкетирование потребителей образовательной услуги и персонала.

Представители студенческой молодежи, входящие в состав Ученого совета, имеют возможность высказать жалобу или претензию непосредственно на заседании Ученого совета и получить ответ о сроках и методах разрешения проблемы.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС, требует обновления перечень научных публикаций ППС, англоязычная версия сайта представлена не полностью.

Члены ВЭК отмечают, что, несмотря на наличие в вузе системы дистанционного обучения, в ней отсутствует реальная возможность асинхронного общения студентов с преподавателями (в режиме оффлайн).

По результатам проведенного анкетирования ВЭК удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 92,7 % студентов. Уровнем обратной связи с руководством полностью или частично удовлетворены на 100 % ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 92,7 %, доступности и отзывчивости руководства - 87%, доступности академического консультирования – 83,6 %, доступности консультирования по личным проблемам – 81,8 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- Университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов.

- В рамках организованных встреч ВЭК было подтверждено регулярное проведение мониторинга удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся. Собираемая и анализируемая вузом информация эффективно используется в образовательной и научной деятельности университета.

Рекомендации ВЭК

- рекомендуется разместить на главной странице сайта университета полную информацию о ППС, обслуживающих данные ОП.

- предусмотреть измеримые индикаторы ключевых показателей результативности и эффективности реализации ОП.

- внедрить асинхронное общение студентов с преподавателями (в режиме оффлайн) по технологии дистанционного обучения.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и

отчетность» для ОП 5В070100 «Биотехнология», 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные-7, удовлетворительные - 8, требуют улучшения- 2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Наряду с результатами внутреннего мониторинга академических показателей и социологических опросов обучающихся, анализируются официальные отзывы практиков и работодателей (курирующих профессиональную практику, председателей ГАК в процессе итоговой аттестации выпускников, рецензирующих выпускные работы и т.д.).

Достижению компетентности в области профессиональной деятельности ОП 5В070100 «Биотехнология» способствуют дисциплины: «Безопасность продовольственных продуктов», «Биотехнология молока и молочных продуктов», «Основы биотехнологии», «Биотехнология микроорганизмов» и т.д. Профессиональные компетенции формируются в рамках дисциплин, вводимых в учебные планы по рекомендациям работодателей и с учетом влияния рынка труда. Примером могут служить следующие дисциплины: «Проектирование биотехнологических предприятий», «Современные методы и аспекты биотехнологии», «Основы генной инженерии».

Участие в разработке и экспертизе содержания ОП 5В070100 «Биотехнология» проводили директор Акмолинского филиала «Казахской научно-исследовательской ветеринарной станций» - Токеев Ш.О., директор РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов» - Абжалелов А.Б.

На содержание КЭД ОП 5В072800- «Технология перерабатывающих производств» оказывают влияние рекомендаций представителей работодателей. Достижению компетентности в области профессиональной деятельности способствуют дисциплины: «Товароведение зерна и продуктов его переработки», «Обработка и хранение продукции растениеводства», «Автоматизация технологических процессов», «Технология мукомольного производства» и т.д. Профессиональные компетенции формируются в рамках дисциплин, вводимых в учебные планы по рекомендациям работодателей «Пищевая химия», «Технология крупы и пищевых концентратов», «Технология бродильных производств и виноделия» и с учетом влияния рынка труда.

Следует отметить выраженную практическую направленность предложенных работодателями дисциплин.

Участие в разработке и экспертизы содержания ОП 5B072800- «Технология перерабатывающих производств» проводили директор ТОО «Акбидай - Астана» Казгужина Б.С.

Процесс принятия, реализации и выявления эффективности аккредитуемых ОП отслеживает Комитет по ОП технологического факультета.

Члены ВЭК отмечают, что студенты аккредитуемых ОП обсуждают содержание образования, предлагаемого университетом, но в меньшей степени участвуют в управлении образовательными программами.

ВЭК отмечает, что совместных ОП по аккредитуемым ОП с зарубежными организациями образования не имеется.

Аналитическая часть

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что изменения содержания учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда доступны для заинтересованных лиц.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало положительную оценку внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности ППС –71,9 %, «хорошо» – 28,1%.

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 89,11%; частично – 9,1%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 92,76%, частично – 7,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наблюдается практическая направленность образовательных программ.

Рекомендации ВЭК:

- разработать совместные и/или дублирующие программы с зарубежными вузами.
- обеспечить своевременное информирование и публикацию о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 5B070100- «Биотехнология», 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные - 6, удовлетворительные – 5, требующие улучшения - 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

➤ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других

стейкхолдеров в пересмотре ОП.

➤ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

➤ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета; годовые отчеты преподавателей кафедры; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

Вопросы развития аккредитуемых ОП регулярно рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов:

1. Ученого Совета КазУТБ: май 2018 г.; «Использование различных сценариев электронного обучения в учебном процессе факультета ДО в университете» - апрель, 2018 г.; «О состоянии и мерах по совершенствованию библиотечно-информационной деятельности в университете», ноябрь 2018 г.; Инновационная направленность, как фактор конкурентоспособности и ресурс развития современного ВУЗа, февраль 2019 г.;

2. УМС КазУТБ: Основные направления и мероприятия по развитию образовательных программ (ОП), январь, 2018 г.; «Совершенствование нормативной, методической, материальной базы лабораторий УИЛК», март, 2018 г.; «Профессионально-педагогические компетенции преподавателя в процессе организации внеучебной занятости обучающихся», апрель, 2018 г.; Мониторинг качества методического обеспечения учебных занятий, СРО, СРОП в разрезе образовательных программ, октябрь 2018 г.;

3. Комитет по ОП технологического факультета: «О состоянии материально-технической базы факультета», апрель, 2018 г.; «Итоги зимней экзаменационной сессии 2018-2019 уч. года», январь, 2019 г.; «Об итогах прохождения всех видов практик студентами факультета», октябрь, 2018 г.; «О состоянии учебно-методической работы на кафедрах», ноябрь, 2018 г.; «Об организации академической мобильности студентов и магистрантов. Проблемы и перспективы» - ноябрь, 2018 г.

В рамках Комитета по ОП факультета осуществляется утверждение методической документации по ОП, форм проведения промежуточной аттестации, рекомендации к изданию учебно-методической литературы.

К разработке образовательных программ ОП 5B070100 «Биотехнология» приглашаются стейкхолдеры - руководители крупных предприятий города, которые вносят свои предложения относительно преподаваемых дисциплин, необходимых для формирования конкурентоспособного специалиста, способного решать поставленные задачи. Изменения, внесенные в ОП, публикуются на сайте университета.

В учебный план ОП 5B070100 «Биотехнология» в 2018 г. по рекомендации работодателей введены дисциплины: Основы генной инженерии, Методы анализа пищевых продуктов, Современные методы и аспекты в биотехнологии (протокол кафедры «ТиС» №6 от 11.01.2018 г.), в учебный план 2018 года (протокол кафедры «ТиС» № 8 от 19.03.2018 г.): Основы генной инженерии, Методы анализа пищевых продуктов, Современные методы и аспекты в биотехнологии. В рамках аккредитуемой ОП 5B072800 «Технология перерабатывающих производств» по предложению работодателя Казгужиной Б.С., директора ТОО «Акбидай-Астана» были внесены изменения дисциплины в учебный план 2018 года: «Пищевая химия», «Технология крупы и пищевых концентратов», «Технология бродильных производств и виноделия» (протокол кафедры «ТиС» №8 от 09.03.2018 г.);

В ходе проведения интервью с обучающимися, они не смогли дать четкие ответы на вопрос о механизме внесения изменений в содержание ОП. Необходимо предусмотреть мероприятия об оперативном информировании заинтересованных лиц об изменениях в ОП не только путем размещения информации на сайте университета, но и с помощью социальных сетей, электронных рассылок, проведения семинаров и т.д.

Общий уровень удовлетворенности потенциальных работодателей обучающимися за последние три года составил – 83 %.

Аналитическая часть

Приведенные процедуры внутреннего мониторинга увеличивают достоверность достижения цели образовательных программ и степени достижения ожидаемых результатов. Итоги внутреннего мониторинга успеваемости студентов и уровня освоения образовательных программ коррелируют с отзывами работодателей и показателями трудоустройства выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП с привлечением работодателей.

Рекомендации ВЭК:

- на сайте университета КазУТБ <http://www.kazutb.kz> необходимо разместить информацию о специфике ОП – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедр, данные о международном сотрудничестве, контакты. В описании ОП содержатся лишь данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения, общем количестве приобретаемых кредитов, базах практик обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 5B070100 «Биотехнология» 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные - 2, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

При академической записи на модули или элективные дисциплины преподаватели ОП перед студентами проводят презентацию своих курсов. Презентация элективных курсов проводится с целью предоставления обучающимся выбора преподавателя, и траектории обучения. Преподаватель даёт краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы

обучения. Выбор учебных дисциплин проводится обучающимся добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем обучающимся, независимо от наличия у них академических задолженностей.

ОП имеют соответствующую структуру сочетания модулей, соотносимую со сформулированными целями обучения. Например, по ОП «Биотехнология» модуль «Промышленная и пищевая биотехнология» сочетается с дисциплинами «Пищевая биотехнология», «Микробиологическое производство биологически активных веществ и препаратов», «Биотехнология молока и молочных продуктов». Уровень образованности определяется наличием обязательных компонентов (ОК) в каждом блоке дисциплин, а свобода выбора траекторий обучения заключена в возможности выбора учебных дисциплин из выборных компонентов. Дисциплины обязательного и элективного компонента по ОП запланированы в логической последовательности. Изучение дисциплин завершается государственным экзаменом по специальности.

ВЭК отмечает, что работодатели имеют возможность внести свои предложения по организации образовательного процесса посредством электронной почты.

Считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

В ходе бесед с обучающимися члены ВЭК выяснили, что рубежный контроль и экзамены проводятся в большинстве случаев в устной форме, что влияет на объективность результатов обучения.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

С целью повышения качества обучения и притока профессиональных компетенций проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора не только дисциплин, но и преподавателя. В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП.

Однако, члены ВЭК считают необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 85,5 % Объективностью и справедливостью преподавателей - 90,9%, справедливостью экзаменов и аттестации - 90,9%, проводимыми тестами и экзаменами - 90,97%.

Сильные стороны/лучшая практика

- гибкая система скидок на обучение и графиков оплат.

Рекомендации ВЭК:

- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 5В070100- «Биотехнология», 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: удовлетворительные – 10.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

➤ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от

поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Прием студентов на образовательные программы осуществляется с учетом соответствующих правил и процедур (Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования», «Положение о приемной комиссии» от 14.01.2019 г.).

По аккредитуемым ОП студенты обучаются по государственным образовательным грантам, по грантам акимов области, на договорной основе. В основе формирования контингента студентов положены требования, выдвигаемые современным обществом к высшему образованию.

Таблица 2 - Контингент студентов за три года по аккредитуемым программам

Код и наименование специальности	2016-2017 уч.г.		2017-2018 уч.г.		2018-2019 уч.г.	
	всего	гр	всего	гр	всего	гр
5B072800 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	91	3	21	3	25	6
5B070100 Биотехнология	196	1	81	2	157	6

Таблица 3 - Контингент студентов на 1 октября 2018 по аккредитуемым программам

Код и наименование специальности	ДО		ЗО	каз	русс	грант	платн	Общий итог
	Всего	По ДОТ						
5B072800 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	25	10	-	15	10	6	19	25
5B070100 Биотехнология	157	0	-	120	37	6	151	157

Согласно приведенной таблице можно сделать вывод, что по ОП 5B072800

Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 5В070100 Биотехнология наблюдается спад контингента студентов.

На официальном сайте КазУТБ имеется страница «Приемная комиссия», где абитуриенты могут ознакомиться с перечнем специальностей, необходимых для поступления документов и реквизитами ВУЗа.

НИР студентов выражается в участии в научных конференциях, олимпиадах и конкурсах.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора КазУТБ с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя (ей) практики. В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели кафедры, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Таблица 4 – Базы практик студентов аккредитуемых программ

<p>5В072800 «Технология перерабатывающих производств» 5В070100-«Биотехнология»</p>	<p>РГП УДП РК «Караоткель» Дом министерств, РГП «Национальный центр биотехнологий», Палата Предпринимателей города Астаны, ТОО «КТИ и К», АО «Астана -Өнім», ТОО «Торгайский элеватор», ТОО «Акбидай Астана», ТОО «Казахский научно-исследовательский институт переработки сельскохозяйственной продукции», ТОО «Казахский научно-исследовательский ветеринарный институт», РГП «Республиканская коллекция микроорганизмов»</p>
--	---

Филиалы кафедры функционируют на следующих базах:

По образовательной программе 5В072800 «Технология перерабатывающих производств» ТОО «Акбидай - Астана».

По образовательной программе 5В070100 «Биотехнология: РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов».

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем анкетирования на предмет удовлетворённости руководителей практик от предприятий студентов.

Общий уровень удовлетворенности работодателей за последние три года составил – 84 %.

Анализ трудоустройства показал, что основная масса выпускников устраиваются по профилю ОП. Местами трудоустройства выпускников являются в основном ведущие производственные предприятия. Отдельно можно выделить следующих выпускников: Мурат Л. - выпускница 2018 года специальности «Биотехнология» работает в ТОО «Астана-Оним», старший лаборант; Даулетияр А. - выпускник 2018 года специальности «Биотехнология» - «Milk Produkt», лаборант; Темирхан М. - выпускник 2018 года специальности «Биотехнология» - «Молочный завод Родина», старший лаборант. Канаш Р. - выпускник 2018 года, специальность «Технология перерабатывающих производств» после производственной практики, по окончании университета пригласили на работу в ТОО «Акбидай-Астана» - специалист отдела оценки зерна.

Таблица 5 - Анализ трудоустройства аккредитуемых ОП

Код и наименование специальности		2016г.			2017г.			2018г.		
		Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%	Всего выпуск	Трудоустроены	%
5B072800	Технология перерабатывающих производств	6	3	50%	7	6	86%	8	4	50%
5B073200	Стандартизация, метрология и сертификация	30	17	56%	40	22	55%	38	23	60%

Члены ВЭК отмечают, что основная масса выпускников устраиваются по профилю ОП.

Выпускающая кафедра уделяют большое внимание воспитательной работе (протокол). Разработан и утвержден план работы кафедры, включающий воспитательную работу. Для проведения запланированных мероприятий используются различные формы работы: профилактические беседы, круглые столы, встречи с деятелями культуры и общественными деятелями.

В целом, следует отметить, что в университете созданы условия для поддержки обучающихся к самообразованию и личностному росту.

Аналитическая часть.

В ходе интервьюирования работодатели высказали о необходимости увеличения сроков прохождения производственных практик, что позволит повысить качество практической подготовки студентов.

В ходе интервьюирования обучающихся доказано, что создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр., при этом обучающиеся высказали пожелания по проведению мероприятий различного уровня по направлениям специализации на базе университета с участием обучающихся.

Вместе с тем, ВЭК отмечает недостаточную работу Ассоциации выпускников вуза.

Согласно результатам анкетирования, выражают полное удовлетворение доступностью услуг здравоохранения – 76,4%; доступностью библиотечных ресурсов – 85,56%; существующими учебными ресурсами – 89,1%; общим качеством учебных программ – 92,7%; отношением между студентом и преподавателем – 92,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- В университете наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.
- В рамках аккредитуемых программ ведется активная работа университета по трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК:

- Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- Повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» для ОП 5B070100-«Биотехнология», 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные - 1, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение - 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

Кадровая политика КазУТБ состоит из совокупности принципов, норм и правил, организационных механизмов, управленческих решений, которые согласуются со стратегическим направлениям развития университета.

Все проекты и программы по реализации Кадровой политики возглавляет непосредственно президент - ректор университета. Кадровая политика КазУТБ отражена в таких кадровых документах, как «Кодекс чести преподавателя Казахского университета технологии и бизнеса» (Протокол Ученого совета № 5 от 24 января 2017 года), «Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» (Утверждено 5 октября 2015 года), «Правила трудового распорядка» (Утверждены 5 октября 2015 года).

Систему управления персоналом возглавляет президент - ректор Университета. Она включает в себя руководителей всех уровней, объединенных по принципу функционального подчинения. Участники системы управления персоналом реализуют основные направления Кадровой политики в пределах полномочий, определенных их должностными инструкциями (Решение УС Протокол 4/1 от 14.01.2019), Положениями о структурных подразделениях.

Кадровая политика доступна всем членам коллектива, копии Положения о кадровой политике находятся в каждом подразделении, а электронная версия расположена на внутреннем сервере КазУТБ.

Ведущие специалисты в области образования и индустрии приглашаются в качестве председателей ГАК или рецензентов дипломных работ. В отчетах по итоговой аттестации многие работодатели дают не только анализ знаний обучающихся, но и делают предложения по внесению дополнений в тематику дипломных работ и необходимости включения тех или иных элективных курсов в образовательные программы для формирования необходимых компетенций у выпускника вуза с учетом его квалификации.

Динамика численности ППС ОП 5B070100 - «Биотехнология» и 5B082800 -

«Технология перерабатывающих производств» представлена в таблице 6.

Таблица 6 - Численность и состав ППС 5В053200 - «Биотехнология» и 5В082800 - «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»

Показатель	Учебный год		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Всего ППС, чел. в том числе	27	28	30
Штатный ППС, чел. из них:	22	23	25
с ученой степенью доктора наук	4	2	5
с ученой степенью кандидата наук	11	12	9
с академической степенью доктора PhD	-	-	1
с академической степенью магистра	10	13	11
«Остепененность», %	55	50	50
Доля штатного ППС, %	81	82	83

На кафедре работают эксперты : МОН РК по экспертизе ОП, эксперт НАТР, эксперт АО НЦ ГНТЭ – Тултабаев М.Ш., 2 члена Технического комитета «72 – Нанотехнология Казахстана» – Орынбасаров А.С., Бектурганова А.А., 1 член диссертационного совета по специальностям «Технология продовольственных продуктов» и «Пищевая безопасность» ГУ им. Шакарима г. Семей - Уразбаев Ж.З., 3 человека имеют ученые звания профессора, присвоенных Комитетом по контролю в сфере образования и науки – Сарсенбаев К.Н, Мырзаханов Н.М., Тултабаев М.Ш. 5 доцентов – Жунусова Г.С., Орынбасаров А.С., Иса П.О, Джандарбекова Д., Уразбаев Ж.З..

Доля ППС, ведущих занятия на казахском языке – 92 %. Учебно-вспомогательный персонал составляет 1 лаборант кафедры- Кадырбек Г. и 1 на 0,5 ставок руководитель УИЛК – Ануарбекова А.С.

Следует отметить, что остепененные ППС выпускающей кафедры имеют научную степень «кандидат технических наук» - 7 человек Есиркеп Г.Е., Бектурганова А.А., Жунусова Г.С., Аманжолов С.А., Иса П.О., Джандарбекова Д., Орынбасаров А.С., «кандидат биологических наук»- 1 человек Сафуани Ж.Е., «PhD доктор» -1 человек Тарлыков П.В., направлениям ОП 5В050100 - «Биотехнология» и 5В082800 - «Технология перерабатывающих производств» соответствует научная степень «кандидат технических наук» или же PhD по соответствующим специальностям.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках ОП преподавателями-практиками являются: преподаватели кафедры, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли. Например, для проведения занятий по дисциплине «Технология перерабатывающих производств», «Обработка и хранения продуктов растениеводства» ОП 5В082800 - «Технология перерабатывающих производств» привлекается работник ТОО «Акбидай - Астана» Казгужина Б.С. Для проведения занятий по дисциплине «Биотехнология микроорганизмов» ОП 5В070100 - «Биотехнология» привлекается работник РГП «Республиканская коллекция микроорганизмов» Абжалелов А.Б.

Также, действующие работники с производств участвуют в учебном процессе во время проведения итоговой аттестации (в качестве членов ГАК) и при прохождении производственных практик.

Преподаватели ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья (Сведения в таблице 7).

Таблица 7 - Сведения о повышении квалификации ППС аккредитуемых ОП

№	Ф.И.О. преподавателя, прошедшего стажировку	Год и место прохождения стажировки	Тема стажировки
1	Ситникова И.С. Кенжебекова Г.Б., Муканова К.А.	Астана, ТОО «Ақкөл оқу орталығы, 2016	Организация лечебного питания и современные принципы диетологии
2	Ошакбаев П.О.,	АТУ, 16 января 2016 г.	«Повышение качества преподавания дисциплин в вузе посредством инновационных методов обучения»
3	Туреханова Г.И., Есиркеп Г.Е.	КазСтИн, 2016 г. Астана	Кәсіпорындарда ISO 14001-2015 «Экологиялық менеджмент жүйесі» және ISO 22004:2014 «Тамақ өнімдерінің қауіпсіздік менеджменті» халақаралық стандарттарды енгізу
4	Карманова Г.К., Есиркеп Г.Е. Артыкбаев Ж.С.	АТУ 16 января 2016г	«Ресторанный бизнес от А до Я»
5	Туреханова Г.И. Артыкбаев Ж.С. Бектурганова А.А. Сафуани Ж.Е., Есиркеп Г.Е., Ануарбекова А.С.	Кокшетау, 2016г., Мир качества	Система менеджмента качества СТ РК ИСО 9001-2009
6	Сафуани Ж.Е.	НААР, Астана, 2016	Разработка внутривузовской системы обеспечения качества образования
7	Кенжебекова Г.Б., Айткалиева А.А., Талипова М.Қ., Джандарбекова Д., Карманова Г.К.; Ситникова И.А., Муканова К.А., Туреханова Г.И., Ибраева С.С., Оразбаева А.М., Каржаспекова Н.М., Бектурганова А.А., Артыкбаев Ж.С.	АТУ, Алматы, 2017 г.	Инновационные технологии как средство обновления процесса обучения
8	Иса П.О., Карманова Г.К.	КазСтИн, Астана, 2017 г.	Менеджмент жүйелерін кісіпорындарда енгізу
9	Бектурганова А.А.	ТОО «Ақкөл» оқу орталығы Астана, 2017 г.	Организация школьного питания и современные принципы диетологии
10	Сафуани Ж.Е., Есиркеп Г.Е.	АТУ, г. Алматы, 2017 г.	Менеджмент в образовании
11	Есиркеп Г.Е. Ануарбекова А. С. Байтакова А. К. Байтасова С. С.	16 по 20 октября 2017 года в г. Семей	Система менеджмента безопасности пищевых продуктов Сертификат участника международного стола
12	Ануарбекова А. С. Артыкбаев Ж.С.	14.08. -28.08.2017 г Кокшетау	Современные аспекты биотехнологии и микробиологии 72 часа

			«Мир качества» Сертификат. №398
13	Байтакова А.К.	03.11. 2017 г. Кокшетау	Современное достижение пищевой микробиологии и биотехнологии. 72 часа
14	Байтасова С.С.	09.10- 13.10.2017 г. г. Кокшетау	Разработка и внедрение ИСО 22000 НАССР 36 ч. Сертификат
15	Есіркеп Г.Е., Бектурганова А.А., Сафуани Ж.Е.	1 апреля 2018 г. № 107 г. г. Астана	«Внедрение систем менеджмента на предприятиях ISO/FDIS 45001 « Системы управления охраной труда. Требования по использованию» Лектор Махмуд Албеков, ведущий аудитор Британского института стандартов (BSI)/. РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации».
16	Есіркеп Г.Е. Джандарбекова Д. Турабаева А.Е., Муканова К.А., Бектурганова А.А.	5 июня 2018 г. Алматы. АТУ	Инновационные технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий
17	Сафуани Ж.Е. Жаскайрат Ш.Ж. Жакенова Г.Б.	2 июня 2018 г. Алматы. АТУ	Методика преподавания спецдисциплин. 72 ч
18	Карманова Г. К. Оразбаева А.М.	27 марта по 02 апреля 2018 г. г. Астана	Инновационные технологии в обучении гуманитарных дисциплин. АО «КазУТБ». 72ч. Сертификат №68
19	Оразбаева А.М.	Мир качества, г. Кокшетау, 2017 г.	Современные технологии и контроль на предприятиях питания
20	Карманова Г. К., Байтасова С.С., Туреханова Г.И., Жунусова Г.С.	72 часа г. Алматы	Система безопасности пищевых продуктов. Управление системой безопасности пищевых продуктов
21	Сафуани Ж.Е.	КИНЭУ, г. Костанай, 2018 г.	ISO 14000 «Система экологического менеджмента»; ISO 22000 «Система менеджмента безопасности пищевой продукции»
22	Турабаева А.Е.	Мир качества, г. Кокшетау, 2018 г.	Новое в технологии перерабатывающей промышленности Казахстана
23	Серикова А.С.	ТОО «Ақкөл оқу орталығы», 2018 г.	Наука и перерабатывающее производство: состояние и перспективы
24	Муканова М.Ж.	Мир качества, г. Кокшетау, 2018 г.	Управление качеством на предприятии (профессиональная переподготовка)
	Турабаева А.Е.	КазУТБ, 2018 г.	Гуманитарлық пәндерді оқытудағы инновациялық технологиялар
25	Ануарбекова А. С. Байтакова А. К. Артыкбаев Ж.С.	Июнь 2018г. Алматы. АТУ	Основы микробиологии пищевых производств. Сертификат 72 часа
26	Жаскайрат Ш.Ж.	Мир качества, г. Кокшетау, 2018 г.	Новые тенденции в организации работы предприятия общественного питания
27	Байтасова С.С., Ситникова И.А., Байтакова А.К., Серикова А.С., Есіркеп Г.Е., Ануарбекова А.С.,	Астана, 2018 г. КазУТБ	СМК. Системы, методы и инструменты управления качеством

Жаскайрат Ш.Ж., Джандарбекова Д., Муканова М.Ж., Жакенова Г.Б., Бектурганова А.А., Турабаева А.Е., Артыкбаева Ж.С., Сафуани Ж.Е.		
---	--	--

Научно-исследовательская работа кафедр проводится на основе утвержденного плана научно-исследовательской работы факультетов с учетом стратегического плана развития университета.

НИР ППС отражена в публикациях научных трудов, монографии преподавателей кафедры, соответствующие национальной политике государства в сфере образования, науки и инновационного развития КазУТБ и образовательных программ (таблица 8).

Таблица 8 - Научно-методические разработки ППС аккредитуемых ОП

Название кафедры	Учебные пособия*			Монографии*			Учебно-методические пособия, указания*		
	2016 г	2017	2018	2016 г	2017	2018	2016 г	2017	2018
Технология и стандартизация	5	3	2	2	1	1	22	18	12

Примечание: * в том числе с ISBN

В 2016-2017 уч.году подготовлено к публикации 2 учебно-методических работ с присвоением ISBN. В 2016-2017 учебном году была подана одна заявка, работа по изобретательской и патентно-лицензионной деятельности. В 2017-2018 учебном году получено положительные решения по двум патентам, где автором является Аманжолов С.А., Ануарбекова А.С. (таблица 9).

Таблица 9 - Изобретательская и патентно-лицензионная деятельность

Подано заявок от кафедры	Подано заявок на объекты промышленной собственности и получено положительных решений по выдаче охранных документов, продано лицензий
Кафедра «Технология и стандартизация»	2
Итого:	2

Для повышения работоспособности ППС, совершенствования методов преподавания и эффективности результатов трудовой деятельности в КазУТБ действует система оценки деятельности ППС, которая закреплена в Положении «Оценка профессионального рейтинга ППС» (Решение УС КазУТБ от 14.01.2019, протокол №4/1). Действующее положение было переработано и утверждено в мае 2018 года. Основными целями системы КПД являются развитие креативного принципа мышления, активизация учебно-воспитательной, научно-исследовательской и общественно-политической работ, улучшение качества подготовки специалистов, а также повышение эффективности деятельности ППС, структурных подразделений и университета в целом по реализации образовательных программ.

В соответствии с современными экономическими отношениями заработная плата каждого работника должна соответствовать количеству и качеству его работы.

Применение системы КПД дает возможность более обоснованно и

дифференцированно устанавливать доплаты к должностным окладам ППС с учетом результатов их работы за счет собственных средств университета, исходя из имеющихся финансовых возможностей.

В системе КПД участвуют штатные преподаватели, проработавшие не менее одного учебного года. Результаты рейтинга ППС рассматриваются и утверждаются на расширенном заседании кафедры. Подведение итогов оценки КПД осуществляется комиссией, назначенной приказом ректора, которая выносит предложения ректору на установление персональных надбавок к заработной плате ППС.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что необходимо активизировать работу ППС кафедры «ТиС» по изобретательской и патентно-лицензионной деятельности.

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

В целом профессорско-преподавательский состав по остепененности, ИТ-компетентности соответствует требованиям. Но вместе с тем, недостаточно представлена информация о преподавателях на сайте университета (научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.), отсутствует внешняя мобильность ППС.

Комиссией рекомендовано принимать участие в конкурсах на выполнение научных проектов, финансируемых МОН РК.

Анализ представленных документов по штатному составу ППС кафедр показал, что по аккредитуемым образовательным программам необходимо проводить работу по увеличению остепененности преподавателей с соответствующим базовым образованием.

В ходе встреч с ППС и анализа представленных вузом документов эксперты установили отсутствие академической мобильности ППС в дальнейшем зарубежье.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает удовлетворение содержанием ОП («очень хорошо» - 56,3 % и «хорошо» - 43,7 %), возможностью для непрерывного развития потенциала ППС (90,6 %).

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечение комфортного психологического микроклимата и благоприятных условий работы ППС;

Рекомендации ВЭК:

- Рекомендуется активное вовлечение ППС в реализацию стратегии развития ВУЗа через проведение стратегических сессий;

- развивать внешнюю академическую мобильность ППС.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 5В070100- «Биотехнология», 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные - 2, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение - 2.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
 - Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
 - Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП(взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении КазУТБ, расположена в городе Нур-Султан, инфраструктура вуза представляет собой учебный корпус, состоящий из 3-х блоков – 2 учебных и 1 административный, учебно-производственные помещения, общежитие на 280 мест. Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 26615,2 кв.м. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Начато строительство нового общежития на 680 мест, срок завершения которого планируется на конец 2020г.

Для организации учебного процесса университет в достаточной степени оснащён учебно-лабораторной базой, современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах и во всех подразделениях университета.

Лабораторные занятия проводятся на базе учебно-исследовательского лабораторного комплекса созданного на технологическом факультете. Цель работы УИЛК является создание единой образовательной среды для студентов технологического факультета по разделам курса общей физики, химии и биологии, а также по некоторым специальным дисциплинам кафедр факультета. Задачей УИЛК является сформировать нормативно-правовую, методическую и материальную базу для функционирования УИЛК, повышать профессиональную компетентность ППС через создание инновационной среды для самообразования ППС с целью эффективного использования физического, компьютерного и цифрового оборудования с использованием интерактивной доски, обеспечить качественную методическую подготовку ППС к ведению учебной работы с обучающимися; оказывать практическую помощь ППС в проведении лабораторных занятий, организации учебно-экспериментальной, исследовательской деятельности. Направления работы УИЛК является нормативно-правовое обеспечение. Обеспечение условий для инновационной деятельности обучающихся, ППС, совершенствование педагогического мастерства и профессиональной компетентности ППС, мероприятия для обучающихся с высокой мотивацией к изучению предметов. Цель лабораторного комплекса - предоставить студентам возможность получить теоретически передовые знания в лабораторном комплексе, оснащенном современным оборудованием. В кадровой структуре УИЛК работают 4 старших лаборанта и 4 лаборанта. Лаборанты высокообразованные с опытом работы, магистры. Лабораторные ассистенты - квалифицированные специалисты, которые имеют полное знание лабораторного оборудования и техники безопасности.

Проведение научных исследований, направление и тематика которых соответствуют профилю кафедры и являются перспективными в плане дальнейшего развития теоретических и практических вопросов изучаемых наук (дисциплин);

- разработка новых биотехнологий продовольственных продуктов;
- интенсификация технологических процессов в сфере пищевой промышленности;

- разработка биотехнологии глубокой переработки зернового сырья для производства композитной муки и хлебобулочных изделий с повышенной пищевой и биологической ценностью с лечебно-профилактическими свойствами;
- развитие связи с ведущими учеными высших учебных заведений, научно-исследовательских организации и институтов Республики Казахстан

Инфраструктура университета включает в себя общежитие, спортивную базу, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

Спортивная база КазУТБ состоит из совокупности спортивных сооружений закрытого и открытого типа. В университете имеется 1 крытый спортивный зал, оборудованный соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 895 м².

Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежное кафе, общей площадью 275,6 м² на 100 посадочных мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом, которое расположено в здании корпуса КазУТБ и в городской поликлинике № 3.

Для пользователей библиотеки работает абонемент выдачи книг, читальный зал, отдел электронных ресурсов, компьютерные классы с выходом в Интернет. Также студенты, магистранты, научные работники и преподаватели университета пользуются услугами Астанинского филиала Республиканской Научно-Технической библиотеки (договор №5 от 17.03. 2015 г. на библиотечно-информационное обслуживание), книжный фонд которой составляет около 2 000 000 печатных изданий, число посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы и РНТБ (согласно договору №5 от 17.03.2015 г.) – 310.

Библиотека расположена в главном учебном корпусе. В библиотеке работает читальный зал, где студенты могут работать с электронными учебниками, электронным каталогом, электронной библиотекой РМЭБ, аудио- видео-материалами. Электронный читальный зал оснащён современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером.

Библиотека занимает 2-й этаж нового корпуса университета, ее общая площадь составляет 366 м². Библиотека имеет два структурных подразделения: отдел обслуживания (абонемент и читальный зал на 78 посадочных мест) и интернет зал на 13 мест с 10 компьютерами. Все информационные ресурсы предоставлены в распоряжение пользователей ежедневно с 8.30 до 18.00 (кроме воскресенья).

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.12.2018 г. – 114 940 экз. Фонд на электронных и магнитных носителях составляет 4809 экз., в том числе: на казахском - 1864 экз., русском - 2851 экз., и на английском - 94 экз.

Для удобства пользователей в электронном зале библиотеки университета на CD дисках собрана база внутривузовских изданий: учебно-методические комплексы дисциплин по образовательным программам, а также лицензионные учебные издания, электронные образовательные ресурсы, компьютерные обучающие программы и др.

Книгообеспеченность обучающихся по ОП 5В070100- «Биотехнология» составляет - 142 экз., по ОП 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»- 110 экз.

Комиссия отмечает доступность ресурсов библиотеки для обучающихся.

Университет для организации учебного процесса в достаточной степени оснащен современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах, во всех подразделениях университета.

Учебно-исследовательский лабораторный комплекс и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов, реализуемым образовательным программам и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Всего в КазУТБ функционируют 15 лабораторий. В 26-ти лекционных аудиториях и компьютерных классах установлено проекционное и интерактивное оборудование. Имеется 2 специализированных языковых класса на 22 посадочных места, оборудованные специальной техникой двухсторонней звуковой передачи.

В учебных и научно-исследовательских целях используется современное программное обеспечение. Академическая лицензия от компании Autodesk позволяет

работать со всеми инженерными и графическими продуктами этой компании – AutoCAD, 3DMax, ArchiCAD, Maya, Inventor и другими.

Кафедра «ТиС» имеет 7 лабораторий, 1 специализированный кабинет. Все аудитории закрытого типа. В лабораториях подведено водоснабжение, имеются вытяжные шкафы. Общая информация о материальной базе кафедры «ТиС» представлена в таблицах 10 и 11.

Таблица 10 - Учебная материально-техническая база кафедры СПТ

Номер аудитории	Кол-во посадочных мест	Название аудитории	В том числе		Кол-во компьютеров	Степень обеспеченности помещениями в целом по кафедре
			открытого типа	закрытого типа		
3/111	22	Лаборатория Контроль и оценка пищевых продуктов		+	-	Хорошая
3/113	12	Лаборатория Технологии приготовления пищи		+	-	Хорошая
3/115	16	Лаборатория Технология перерабатывающих производств		+	-	Хорошая
3/211	24	Лаборатория пищевой биотехнологии		+	1	Хорошая
3/213	20	Лаборатория биотехнологии и биоинженерии		+	1	Хорошая
3/215	18	Лаборатория микробиологии и вирусологии		+	-	Хорошая
3/107	12	Лаборатория оценки сырья		+	-	Хорошая
3/205	20	Специализированный кабинет		+	1	Хорошая

Таблица 11 - Перечень лабораторий аккредитуемых программ с оборудованием

Ауд.	Наименование	Наименование установленного оборудования
3/111	Лаборатория Контроль и оценка пищевых продуктов	Кафельный лабораторный стол, Стол лабораторный металлический с двумя выдвижными ящиками, Титравальный стол, Шкафы металлические, Вытяжной шкаф, Анализатор молока вискозиметрический ЛАКТАН 1-4, Сушильные шкафы, Весы лабораторные, Центрифуга ОПн-8, Аппарат Чижова, Спиртометры Колос, Стол мойка одинарная, стеллаж для сушки посуды, ц/м, Стол химический, полка, 2 ящика, ц/м, Стол химический
3/113	Лаборатория Технологии приготовления пищи	Доска магнитная, Производственные столы, Стеллаж, Шкаф жарочный, Плита электрическая, Микроволновая печь, Холодильник, Плита эл.ЭП-6ЖШ (лицо нерж.) КЭТ-0,12, Шкаф жарочный ШЖЭ-3 (лицо нерж.) стандарт. Духовка, 1ARW/BW/CBЧ- печь Samsung, VT-1403-миксер Vitek ,Весы ВЭУ-6-1/2-А, Кипятильник 10 л, Ванна моечная цельнотянутая 3-х секц.ВМ-S-3-К (500*400*250) столеш. нерж. каркас краш., Стеллаж кухонный СК-S-4-2-К (1000*400*1700), Стеллаж кухонный СК-S-4-3-К (1200*400*1700) полки нерж.каркас краш, Стол производственный пристенный СПП-S-6-2 К (1000*600*850) краш,SB 200 Холодильник Indesit

3/115	Лаборатория Технология перерабатывающих производств	<p>Макет металлического силоса, Макет аэрогравитационное винтовое устройство, Делитель БИС-1 1984г., Весы электронные для навесок до 100 г, Чашечки для навесок 200-250 мл, Совочки для навесок, Доски разборные (анализные), Сушильные шкафы СЭШ -3 м 1976,1980 г., Металлические бюксы (основной метод), Сетчатые бюксы, Тигельные щипцы, Электровлагомер ЦВЗ-3, Охладитель, Эксикатор ø 20-25 см, Контактный термометр 1978, 1991 г., Шпатель, Сита для просеивания навесок 1.5x20, 1.7x20, 2.2x20, 1.6x20, 1.7x20, Литровая пурка ПХ-1, Рассев ПОЗ-1 (для определения зараженности), Диафаноскоп ДСЗ-2, Прибор ИДК-1 1972,1974,1978 ,</p> <p>Термометры для измерения температуры воды, Мерный цилиндр на 25, 50 мл, Фарфоровая ступка с пестиком, Таз емкостью не менее 3 л, Банки с крышкой для хранения зерна, муки, крупы и комбикормов 3 – 10 кг, Щуп мешочный ЩМ, Нагревательный прибор (электроплитка), Шелушитель для крупяных культур У1-ЕШО, Аналитические весы, Мини мельница, Конвейер, Нории, Металлический силос, Аэрогравитационное винтовое устройство, Делитель БИС-1, Весы электронные до 0,01г, Весы электронные для навесок до 100 г, Чашечки для навесок 200-250 мл, Совочки для навесок Мельнички лабораторные МУЛ-1, ЛЗМ, Доски разборные (анализные), Термостат ТС-80 М2, 1987 г.</p>
3/211	Лаборатория пищевой биотехнологии	<p>Доска магнитная, Шкаф, Титровальные столы, Шкаф для лабораторной посуды, Вытяжной шкаф, Пуско –регулирующее устройства (регулятор частоты вращения)к вентилятору центробежному, Вентилятор центробежный для вытяжного шкафа, Стерилизатор паровой (570x740x1070,м=80кг,6 кВт,380В, Дистиллятор электрический , Шкаф сушильный (гарбариты 680x626x603,масса45кг), газовый хроматограф, рефрактометр, сепаратор.</p>
3/213	Лаборатория биотехнологии и биоинженерии	<p>Доска магнитная, Шкаф, Титровальные столы, Шкаф для лабораторной посуды, Вытяжной шкаф, Пуско –регулирующее устройства (регулятор частоты вращения)к вентилятору центробежному, Вентилятор центробежный для вытяжного шкафа, Стерилизатор паровой (570x740x1070,м=80кг,6 кВт,380В, Дистиллятор электрический , Шкаф сушильный (гарбариты 680x626x603,масса45кг),</p> <p>Плита электрическая 1-камфорочная.1000Вт, Ареометр АОН-1общ.назначения (набор из19),в реестре, Термостат,Микроскоп бинокулярный, Анализатор молока вискозиметрический ЛАКТАН 1-4, рН-метр, Весы лабораторные, Весы электронные, Минишейкер, Колбокачалка Микроколориметр МКМФ-02, Магнитная мешалка, Бокс ламинарный, Вытяжной шкаф, Лабораторная мойка со сушилкой, Центрифуга</p>
3/215	Лаборатория микробиологии и вирусологии	<p>Доска магнитная, Шкаф , Шкафы металический, Шкаф металический, Сушильный шкаф, Термостат, Бокс бактериальный, Микроскопы монокулярные</p>

3/107	Лаборатория оценки сырья	Термометры для измерения температуры воды, Мерный цилиндр на 25, 50 мл, Фарфоровая ступка с пестиком, Таз емкостью не менее 3 л, Банки с крышкой для хранения зерна, муки, крупы и комбикормов 3 – 10 кг, Щуп мешочный ЩМ, Нагревательный прибор (электроплитка), Шелушитель для крупяных культур У1-ЕШО, Аналитические весы, Мини мельница, Конвейер, Нории, Металлический силос, Аэрогравитационное винтовое устройство, Делитель БИС-1, Весы электронные до 0,01г, Весы электронные для навесок до 100 г, Чашечки для навесок 200-250 мл, Совочки для навесок Мельнички лабораторные МУЛ-1, ЛЗМ, Доски разборные (анализные), Термостат ТС-80 М2, 1987 г.
3/205	Специализированный кабинет	Компьютер, мультимедийный экран, весы, психрометр-гигрометр, термометр, стенды по системе СИ

Исходя из вышеизложенного следует, что материально-техническая база кафедры «ТиС» в целом соответствует требованиям для обеспечения учебного процесса по ОП 5В070100- «Биотехнология» и ОП 5В072800 «Технология перерабатывающих производств».

Также для повышения эффективности учебного процесса, качества подготовки специалистов необходимо предусмотреть возможность приобретения современного лабораторного оборудования по направлениям ОП.

Члены ВЭК отмечают, что проверка письменных работ на плагиат проводится лишь с помощью внешних баз данных на онлайн сервисах. Необходимо создать систему антиплагиата, включающую внутривузовскую базу письменных работ.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 89,1%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 74,5 %; комнатами отдыха для студентов – 70,9%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 76,4%; общежитием – 72,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- доступность ресурсов библиотеки.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать мероприятия по модернизации и оснащению специализированных лабораторий ОП «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и «Биотехнология» современным лабораторным оборудованием;

- обеспечить проверку письменных работ на плагиат с созданием внутривузовской базы.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 5В070100- «Биотехнология», 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные – 2, удовлетворительные – 7, предполагает улучшение – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

➤ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

➤ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

➤ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

➤ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

➤ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

➤ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

➤ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

➤ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

➤ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Приемная комиссия», «Студент», «Выпускник» и «Обучение» на сайте Университета www.kazutb.kz.

Определены средства массовой информации для публикации – это местные газеты КазУТБ, «Наш Нур-Султан», и телеканал Евразия.

Университет имеет официальную страницу в Instagram: (@)kazutb.kz.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях, через книгу жалоб и форму обратной связи на сайте университета <http://www.kazutb.kz> и через блог ректора/

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется деканами и заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также для связи со стейкхолдерами используется канал WhatsApp.

Для информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. На регулярной основе проводятся Дни открытых дверей.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет необходимо дополнить информацией о своей деятельности, правилах приема

абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для пользователей информацию.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах. Также на сайте не размещены портфолио ППС выпускающей кафедры.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 92,7 % и 87,3 % соответственно.

Сильные стороны/лучшая практика

- используются разнообразные способы распространения информации.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить размещение полной информации о ППС (портфолио) и на сайте университета;

- обеспечить своевременное информирование общественности о мероприятиях вуза;

- обеспечить размещение на сайте аудированной финансовой отчетности.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» для ОП 5B070100- «Биотехнология», 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные – 2, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение – 2.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:

➤ С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:

- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),

- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,

- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.

➤ Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

➤ Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

➤ Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

➤ Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Доказательная часть

С целью ознакомления обучающихся бакалавриата с профессиональной средой и

актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки для студентов проводятся следующие мероприятия:

- студенты специальности 5В070100- «Биотехнология» привлекались для участия в мероприятиях, посвященных Международному дню стандарта, Дню науки проводимых РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов».

- для студентов специальности 5В070100- «Биотехнология», кафедрой проводятся экскурсии на предприятия г. Нур-Султан (АО «Национальный центр биотехнологии», «Назарбаев Университет», Акмолинский филиал «Казахской научно-исследовательской ветеринарной станции», АО «Астана-Өнім»);

Традиционно кафедра ТиС для ОП 5В070100- «Биотехнология» проводит семинары и конференции, посвященные Международному дню науки, Всемирному дню качества с привлечением специалистов соответствующих областей для студентов технологического факультета.

Дисциплина «Биотехнология микроорганизмов» ОП 5В070100- «Биотехнология» имеет выраженную практическую направленность, занятия проводятся на базе РГП на ПХВ «Республиканская коллекция микроорганизмов» в учебном классе филиала кафедры технология и стандартизация. По дисциплине «Технология переработки продуктов растениеводства» ОП 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» обучающиеся получают необходимые практические навыки по контролю качества и безопасности зерна в условиях аккредитованной испытательной лаборатории на ТОО «Акбидай -Астана».

В рамках аккредитуемых ОП осуществляют образовательную деятельность преподаватели, имеющие производственный стаж работы:

- ОП 5В070100- «Биотехнология» - Тарлыков П.В. – производственный стаж 18 лет. Работает в вузе с 2017 года, в настоящее время занимает должность старшего преподавателя.

- ОП 5В070100- «Биотехнология» Ануарбекова А.С. – производственный стаж 5 лет. Работает в вузе с 2017 года, в настоящее время занимает должность старшего преподавателя.

- ОП 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» Ситникова И.А.– производственный стаж работы более 30 лет. Работает в КазУТБ с 2008 г. в должности старшего преподавателя кафедры «Технология и стандартизация».

- ОП 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» Турабаева А.Е.– стаж работы на производстве составляет более 20 лет. Работает в должности старшего преподавателя кафедры ТиС с 201 года.

Аналитическая часть

Анализ отзывов работодателей и руководителей учебной и производственной практик по аккредитуемым образовательным программам свидетельствует о том, что прослеживается выраженная практическая ориентированность специальных дисциплин.

Комиссия ВЭК отмечает, что существует тесная связь с практикой.

Также во время собеседования со студентами выяснилось, что студенты аккредитуемых программ в достаточной мере используют в учебном процессе современные информационно-коммуникационные технологии.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие в аккредитуемых ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;

Рекомендации ВЭК:

- Обеспечить для обучающихся по образовательным программам 5В070100- «Биотехнология» и 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» разработку модели выпускника с учетом уникальности ОП и современных

достижений мировой науки и практики в области специализации.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» для ОП 5В070100- «Биотехнология», 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»: сильные – 3, удовлетворительные – 2.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- МОПы содержат элективные курсы отражающие современные требования в области направлений подготовки.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов;

- в рамках организованных встреч ВЭК было подтверждено регулярное проведение мониторинга удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся. Собираемая и анализируемая вузом информация эффективно используется в образовательной и научной деятельности университета.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- наблюдается практическая направленность образовательных программ.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- университет проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП с привлечением работодателей.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- гибкая система скидок на обучение и графиков оплат.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- в университете наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту;

- в рамках аккредитуемых программ ведется активная работа университета по трудоустройству выпускников.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- обеспечение комфортного психологического микроклимата и благоприятных условий работы ППС.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- доступность ресурсов библиотеки.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- используются разнообразные способы распространения информации.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- наличие в аккредитуемых ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- предусмотреть возможность разработки и реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;
- конкретизировать систему управления рисками по аккредитуемому ОП.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- рекомендуется разместить на главной странице сайта университета полную информацию о ППС, обслуживающих данные ОП;
- предусмотреть измеримые индикаторы ключевых показателей результативности и эффективности реализации ОП.
- внедрить асинхронное общение студентов с преподавателями (в режиме оффлайн) по технологии дистанционного обучения.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- разработать совместные и/или дудипломные программы с зарубежными вузами.
- обеспечить своевременное информирование и публикацию о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- на сайте университета КазУТБ <http://www.kazutb.kz> необходимо разместить информацию о специфике ОП – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедр, данные о международном сотрудничестве, контакты. В описании ОП содержатся лишь данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения, общем количестве приобретаемых кредитов, базе практик обучающихся.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Рекомендуется активное вовлечение ППС в реализацию стратегии развития ВУЗа через проведение стратегических сессий;
- развивать внешнюю академическую мобильность ППС.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- разработать мероприятия по модернизации и оснащению специализированных лабораторий ОП «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и «Биотехнология» современным лабораторным оборудованием;
- обеспечить проверку письменных работ на плагиат с созданием внутривузовской базы.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- обеспечить размещение полной информации о ППС (портфолио) на сайте университета;
- обеспечить своевременное информирование общественности о мероприятиях вуза;
- обеспечить размещение на сайте аудированной финансовой отчетности.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- Обеспечить для обучающихся по образовательным программам 5В070100-«Биотехнология» и 5В072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» разработку модели выпускника с учетом уникальности ОП и современных достижений мировой науки и практики в области специализации.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Рекомендуется обеспечить обучающихся необходимым количеством мест для проживания в студенческом общежитии.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			5	10	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	8	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		

40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			6	5	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических		+		

		Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.			+	
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			

86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	Доступ к образовательным Интернет- ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		

99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:		+		
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			2	9	2	

Стандарты в разрезе отдельных специальностей					
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ					
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:			
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+	
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+	
Итого по стандарту			3	2	
ВСЕГО			30	76	12